

Política de Privacidad de Hearinit S.L.

Responsable del Tratamiento

Responsable: Hearinit S.L. (en adelante, "HEARINIT"), sociedad especializada en soluciones de salud auditiva.

CIF/NIF: B22752372

Domicilio Social: Avenida Cardenal Cisneros, 33,
1, 49011, Zamora, España

Contacto (privacidad): info@hearinit.com

Teléfono de Contacto: +34 608072240

Sitio Web: <https://www.hearinit.com> (en adelante, el "Sitio Web")

HEARINIT es el principal Responsable del Tratamiento de los datos personales recopilados a través de su plataforma web y servicios asociados. Esto incluye tanto los datos proporcionados directamente por los usuarios (pacientes) como aquellos datos clínicos que los centros auditivos colaboradores puedan remitir o almacenar temporalmente en la Plataforma para el adecuado seguimiento del caso. Cada centro auditivo colaborador o profesional sanitario afiliado actuará, a su vez, como responsable independiente de los datos personales que trate directamente en el ámbito de la atención proporcionada fuera de nuestra Plataforma (por ejemplo, en su historia clínica interna).

Datos Personales Recogidos

En HEARINIT tratamos diversas categorías de datos personales, adecuados y relevantes para las finalidades de nuestra Plataforma de salud auditiva. Los tipos de datos que podemos recopilar y gestionar incluyen:

- **Datos identificativos y de contacto:** nombre y apellidos, correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, y en su caso, las credenciales de acceso (cuando crea una cuenta de usuario en la Plataforma).
- **Datos de salud auditiva:** información sobre su estado de salud auditiva e historia clínica audiológica, que abarca resultados de pruebas (p. ej., audiometrías, logaudiometrías), diagnósticos de pérdida auditiva, antecedentes o necesidades auditivas específicas, y las recomendaciones o soluciones propuestas para su caso (por ejemplo, el tipo de audífono o tratamiento indicado, con modelo, características y precio aproximado). Estos datos, al ser de categoría especial (salud), podrán almacenarse de forma **temporal** en la Plataforma para posibilitar el seguimiento clínico de su caso.
- **Documentos clínicos aportados:** informes médicos, audiogramas u otros documentos relativos a su salud auditiva que los profesionales o centros colaboradores suban o compartan en la Plataforma para su consulta y seguimiento conjunto.
- **Datos administrativos y transaccionales:** información económica o de pagos que pudiera generarse en la prestación del servicio. Por ejemplo, datos de facturación o bancarios de afiliados o centros colaboradores.
- **Datos de comunicaciones:** contenido de los mensajes y comunicaciones que intercambie con HEARINIT o a través de la Plataforma (por ejemplo, correos electrónicos, chats internos, mensajería instantánea corporativa), incluyendo cualquier preferencia o solicitud especial que exprese durante dichas comunicaciones, ya sea con HEARINIT, con nuestros asesores auditivos afiliados o con los centros colaboradores involucrados en su caso.
- **Datos de afiliados y centros colaboradores:** en caso de profesionales afiliados o centros auditivos registrados en la Plataforma, recopilamos sus datos identificativos y de contacto profesionales, información sobre su clínica o especialidad, y aquellos datos necesarios para formalizar su afiliación y colaboración con HEARINIT (por ejemplo, nombre comercial, especialidad, dirección del centro, así como datos fiscales y bancarios).
- **Datos de navegación:** al interactuar con nuestro Sitio Web, podemos recabar información técnica sobre su visita, como la dirección IP, tipo de navegador, identificadores del dispositivo, y datos derivados del uso de cookies o tecnologías similares. Estos datos de navegación se tratan conforme a lo descrito en nuestra Política de Cookies.

La mayoría de estos datos personales los obtenemos directamente de usted, a través de los distintos formularios disponibles en el Sitio Web (por ejemplo, el formulario de contacto para pacientes, formularios de registro de afiliados o de alta de centros, formularios de creación de cuenta de usuario), así como mediante las comunicaciones que nos envíe voluntariamente (por correo electrónico, teléfono o aplicaciones de mensajería). Adicionalmente, parte de la información se genera a partir de su interacción con la Plataforma. En todo momento aplicamos el principio de **minimización de datos**, solicitando y tratando únicamente aquellos datos que resulten adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios para las finalidades aquí descritas.

Finalidades del Tratamiento de los Datos

Los datos personales que recopilamos en HEARINIT se utilizan con las siguientes finalidades explícitas y legítimas, vinculadas a nuestro servicio especializado en salud auditiva y al funcionamiento de la Plataforma:

- **Prestación del servicio de asesoramiento y derivación auditiva:** Utilizamos su información personal para poder evaluar su solicitud y ponerle en contacto con profesionales y centros auditivos afiliados capaces de atender sus necesidades auditivas. Esto incluye la asignación o derivación al centro auditivo colaborador más adecuado a las necesidades del usuario (por cercanía geográfica u otros criterios), y la transmisión al profesional de los datos clínicos necesarios para que esté preparado de cara a su consulta y pueda brindarle una atención sanitaria adecuada.
- **Seguimiento clínico y continuidad asistencial:** Conservamos de manera **temporal** los datos relevantes de su caso (como su historial audiológico, citas e incidencias) con el fin de facilitar el seguimiento posterior a la derivación y mejorar la continuidad de su cuidado. Esto nos permite, tanto al equipo de HEARINIT como a los profesionales sanitarios afiliados que le atienden, realizar un seguimiento de la evolución de su situación auditiva tras la consulta inicial. Por ejemplo, podremos enviarle recordatorios de citas programadas, confirmar su asistencia o inasistencia, gestionar encuestas de satisfacción después de su visita y transmitir al centro auditivo correspondiente cualquier comentario, incidencia o feedback que nos comunique. De este modo, se agiliza la comunicación tras la visita presencial y se garantiza un mejor seguimiento clínico de su caso. Asimismo, la información recopilada durante el seguimiento nos ayuda a **evaluar internamente la eficacia del servicio** (por ejemplo, el resultado de nuestras derivaciones) y el **grado de satisfacción de los usuarios**, con el objetivo de identificar áreas de mejora en nuestros procesos.
- **Gestión administrativa y operativa:** Tratamos datos personales para llevar a cabo las gestiones internas necesarias y cumplir las obligaciones derivadas de nuestra relación. Esto abarca, por ejemplo, la administración de su cuenta de usuario en la Plataforma, el registro y alta de profesionales afiliados y centros colaboradores, la coordinación logística de sus citas y comunicaciones a través de la Plataforma, así como tareas de facturación o contabilidad. En general, procesamos la información imprescindible para mantener el correcto funcionamiento del servicio y la relación contractual o comercial con los distintos tipos de usuarios (pacientes, afiliados y centros).
- **Comunicaciones comerciales (marketing):** En caso de que nos otorgue su consentimiento expreso, utilizaremos sus datos de contacto para enviarle comunicaciones comerciales personalizadas relacionadas con la salud auditiva. Estas comunicaciones podrán incluir novedades, ofertas especiales, promociones, noticias o consejos sobre productos y servicios audiológicos (por ejemplo, lanzamiento de nuevos modelos de audífonos, descuentos en revisiones auditivas, recomendaciones para el cuidado de los oídos, etc.). Con el fin de que la información enviada sea relevante, podríamos llevar a cabo segmentaciones o perfiles comerciales básicos en función de los datos que nos haya proporcionado (como su edad, provincia, tipo de pérdida auditiva u otras preferencias), **sin que en ningún caso se tomen decisiones automatizadas con efectos jurídicos en base a estos perfiles. Recuerde que usted puede revocar su consentimiento y oponerse al envío de comunicaciones comerciales en cualquier momento.**
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** Por último, trataremos sus datos personales en aquellos supuestos en que sea necesario para dar cumplimiento a obligaciones legales aplicables o atender otros fines legítimos accesorios. Esto incluye el tratamiento y conservación de información exigido por diversas normativas. Asimismo, podremos tratar datos cuando sea necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones legales, o para gestionar y responder a las solicitudes, quejas o consultas que nos plantee el propio usuario en relación con sus derechos.

En ningún caso utilizaremos sus datos personales para finalidades incompatibles con las aquí descritas, ni para propósitos que no le hayan sido informados de forma clara.

Base Legal del Tratamiento

El tratamiento de sus datos personales por parte de HEARINIT se realiza conforme a lo exigido por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la normativa española vigente (LOPDGDD, LSSI, etc.). En nuestro caso, las bases legales que aplican son:

- **Consentimiento explícito:** Para tratar sus datos de salud (información audiológica y antecedentes clínicos), nos basamos principalmente en su **consentimiento expreso e informado**. Dado que se trata de datos sensibles de categoría especial, solo los procesaremos si usted nos los proporciona voluntariamente y autoriza explícitamente su tratamiento para las finalidades indicadas (conforme al art. 6.1.a y, especialmente, al art. 9.2.a del RGPD). Usted tiene derecho a retirar este consentimiento en cualquier momento. *(Tenga en cuenta que, si retira el consentimiento para el uso de sus datos de salud, es posible que no podamos continuar gestionando su caso a través de la Plataforma).*
- **Ejecución de un contrato o servicio solicitado:** Gran parte de los tratamientos realizados son necesarios para gestionar y brindar el servicio que usted nos solicita, en el contexto de una relación similar a la contractual (art. 6.1.b del RGPD). Por ejemplo, utilizamos sus datos identificativos y de contacto para coordinar su cita con un centro auditivo, gestionar su alta y registro como usuario (paciente) o afiliado, y enviarle comunicaciones operativas relacionadas con la prestación del servicio. Incluso si el servicio es de carácter gratuito para el paciente, la base de legitimación reside en la necesidad de dichos datos para poder cumplir con la atención solicitada.
- **Cumplimiento de una obligación legal:** Algunos tratamientos de datos son necesarios para que HEARINIT pueda cumplir con determinadas obligaciones legales (art. 6.1.c del RGPD). Por ejemplo, las normativas fiscales nos exigen conservar durante un tiempo información de facturación, la normativa sanitaria puede requerirnos almacenar datos clínicos por un período mínimo, y la legislación de protección de datos puede obligarnos a atender determinadas solicitudes o requerimientos de las autoridades competentes. En estos casos, trataremos y conservaremos los datos estrictamente durante los plazos y para las finalidades que establezca la ley.
- **Interés legítimo:** En situaciones puntuales, podremos tratar algunos datos personales basándonos en el **interés legítimo** de HEARINIT (art. 6.1.f del RGPD), siempre que dicho interés no menoscabe sus derechos y libertades fundamentales. En HEARINIT evitamos recurrir al interés legítimo para tratar datos de salud u otra información sensible, prefiriendo solicitar consentimiento cuando corresponde. No obstante, podríamos invocar nuestro interés legítimo para ciertos tratamientos internos de datos **no sensibles**, como por ejemplo la mejora de la calidad de nuestros servicios o la atención de consultas generales, asegurando en todo caso una evaluación previa de equilibrio entre nuestros intereses y la privacidad del usuario.

TRATAMIENTO	BASE JURÍDICA
Derivar los datos clínicos (audiometrías, diagnóstico) al centro que atenderá al paciente	Consentimiento expreso (art. 9.2.a) + ejecución del servicio (art. 6.1.b)
Crear y conservar un "historial temporal" dentro de la plataforma	Consentimiento expreso (datos de salud) + ejecución del servicio (seguimiento)
Recordatorios de citas o comunicaciones logísticas	Ejecución de contrato/servicio (art. 6.1.b)
Boletines comerciales, promociones de audífonos o revisiones	Consentimiento expreso (art. 6.1.a + LSSI)
Encuestas breves de satisfacción tras la visita	Interés legítimo (art. 6.1.f)
Estadísticas internas agregadas (sin datos identificables)	Interés legítimo (art. 6.1.f)
Seguridad de la plataforma, detección de accesos indebidos	Interés legítimo (art. 6.1.f)
Transferir datos a la asesoría fiscal para facturación	Obligación legal (art. 6.1.c)

Destinatarios de los Datos (Comunicación a Terceros)

Para cumplir con las finalidades descritas anteriormente, en algunos casos será necesario compartir ciertos datos personales suyos con terceros. HEARINIT se compromete a realizar estas comunicaciones solo cuando sean indispensables, bajo las debidas condiciones de confidencialidad y seguridad, y

compartiendo únicamente la información estrictamente necesaria. Las principales categorías de destinatarios son:

- **Centros auditivos y profesionales colaboradores:** Si usted solicita nuestros servicios, facilitaremos sus datos personales pertinentes al centro auditivo o profesional sanitario afiliado que vaya a encargarse de su consulta. Esto permite que dicho colaborador pueda agendar la cita y preparar su atención con la información clínica necesaria. Los profesionales y centros colaboradores utilizarán sus datos exclusivamente para proporcionarle el servicio sanitario solicitado, y están sujetos a fuertes compromisos de confidencialidad (incluido, cuando corresponda, el deber de secreto profesional médico). Tenga en cuenta que, una vez que sus datos sean transferidos al centro o especialista para su atención, este actuará como **responsable del tratamiento independiente** en lo referente al uso que haga de esos datos dentro de su propia relación con usted (por ejemplo, incorporándolos a su historia clínica local).
- **Proveedores de servicios:** Podemos apoyarnos en empresas externas para ciertas funciones de soporte tecnológico o gestión operativa, las cuales pueden necesitar tratar datos personales por cuenta de HEARINIT. Por ejemplo, proveedores de alojamiento y mantenimiento de la infraestructura tecnológica, servicios de envío de comunicaciones (correo electrónico, mensajería), herramientas de análisis del uso de la Plataforma, o servicios de backup y seguridad, entre otros. Estos proveedores actúan como **encargados del tratamiento**, siguiendo nuestras instrucciones y **nunca** para sus propias finalidades.
- **Autoridades y obligaciones legales:** En determinados casos, estaremos obligados a revelar información a autoridades públicas, organismos reguladores o tribunales, en cumplimiento de una obligación legal. Por ejemplo, podemos recibir requerimientos de jueces o autoridades sanitarias solicitando ciertos datos, o estar obligados por ley a reportar alguna información a organismos oficiales. En tales situaciones, solo divulgaremos los datos estrictamente necesarios por mandato legal.

HEARINIT **no vende datos personales identificables** de los usuarios a terceros ni cede información a terceros para finalidades distintas a las expuestas en esta Política. En cualquier caso, cualquier transferencia de datos a terceros (distinta de los encargados de tratamiento mencionados) se realizará siempre contando con una base legal que la legitime y, de ser exigible, con su consentimiento previo.

Transferencias Internacionales de Datos

Como regla general, tratamos de almacenar y procesar sus datos personales dentro del Espacio Económico Europeo (EEE) o en países que cuenten con una decisión de adecuación de la Comisión Europea, lo cual garantiza un nivel de protección equivalente al europeo. En caso de que, para el funcionamiento de la Plataforma o la prestación de nuestros servicios, necesitemos realizar alguna transferencia de datos a terceros países fuera del EEE (por ejemplo, porque utilicemos servicios de proveedores tecnológicos ubicados internacionalmente), nos aseguraremos de que se apliquen las **garantías adecuadas** previstas en el RGPD para proteger sus datos.

Estas garantías pueden incluir, entre otras: verificar que el país de destino ha sido reconocido por la UE con un nivel de protección adecuado; o suscribir con el proveedor las **Cláusulas Contractuales Tipo** aprobadas por la Comisión Europea, complementadas con medidas de seguridad adicionales si fuera necesario. De este modo, procuramos que sus datos personales estén siempre protegidos conforme a estándares equivalentes a los europeos, incluso cuando se transfieran fuera de Europa.

Plazos de Conservación de los Datos

HEARINIT conservará sus datos personales únicamente durante el tiempo **necesario** para cumplir las finalidades para las cuales fueron recabados, y en todo caso respetando los plazos que exijan las leyes aplicables. Aplicamos el principio de limitación del plazo de conservación, evitando mantener información personal por más tiempo del requerido. En términos generales:

- **Durante la relación activa:** Los datos vinculados a la prestación del servicio y a su relación con nosotros se conservarán mientras dicha relación esté vigente. Esto significa que, mientras usted sea un usuario activo de la Plataforma (por ejemplo, tenga una cuenta en funcionamiento, un caso o derivación en curso, o esté recibiendo seguimiento clínico a través de HEARINIT), necesitaremos mantener sus datos en nuestros sistemas operativos para poder asistirle y gestionar adecuadamente el servicio.

- **Fin de la relación y obligaciones legales:** Una vez finalizada su relación con HEARINIT (por ejemplo, porque su caso haya concluido, ya no requiera seguimiento, o usted haya solicitado la baja de su cuenta), sus datos se mantendrán bloqueados (es decir, segregados y con acceso restringido) durante el tiempo necesario para cumplir las obligaciones legales o contractuales pendientes y para atender posibles responsabilidades derivadas. Teniendo en cuenta estos requerimientos, HEARINIT podrá conservar sus datos esenciales durante un período máximo de hasta 10 años posteriores a la finalización de la relación con el usuario. Este plazo máximo nos permite cubrir la mayoría de las obligaciones legales (sanitarias, fiscales, contractuales) que pudieran aplicarse.
- **Conservaciones específicas más breves:** Algunos datos podrían ser eliminados en plazos más cortos si ya no resultan necesarios para la prestación del servicio. Por ejemplo, ciertos registros temporales de consulta, historiales clínicos temporales o conversaciones de chat internas asociadas a su caso podrán suprimirse una vez concluido el seguimiento activo y transcurrido un tiempo prudencial tras la última interacción, cuando se considere que ya no hacen falta para continuar con su atención. Asimismo, los datos de navegación (cookies) se conservan conforme a lo indicado en la correspondiente Política de Cookies, respetando los periodos de caducidad configurados para cada cookie o tecnología similar.
- **Retirada de consentimiento o solicitud de supresión:** Si usted revoca un consentimiento previamente otorgado (por ejemplo, para recibir comunicaciones comerciales) o solicita la supresión de parte de sus datos, evaluaremos dicha petición y dejaremos de tratar los datos afectados para esas finalidades específicas. Salvo que exista una exigencia legal de conservación, procederemos a borrar o anonimizar los datos conforme corresponda. En caso de que por obligaciones legales debamos conservar alguna información mínima (por ejemplo, para acreditar que cumplimos con su solicitud de baja), mantendremos únicamente esos datos indispensables debidamente bloqueados.

Una vez transcurridos los plazos de conservación aplicables, sus datos personales serán eliminados de forma segura de nuestros sistemas o, en ciertos casos, anonimizados de manera irreversible (de modo que ya no sea posible vincularlos con usted). En resumen, sus datos se mantienen mientras exista un motivo válido y vigente para su tratamiento (ya sea la prestación de un servicio, una obligación legal, o su consentimiento vigente). Cuando ese motivo desaparece o el plazo legal expira, procedemos a su supresión o anonimización definitiva.

Seguridad de los Datos

HEARINIT se compromete firmemente a la protección de la privacidad y la seguridad de sus datos personales, especialmente dada la naturaleza sensible de parte de la información que manejamos (relativa a su salud auditiva). Con el fin de preservar la **confidencialidad, integridad y disponibilidad** de sus datos, aplicamos diversas medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas, de conformidad con lo exigido por la normativa de protección de datos.

En particular, **limitamos el acceso** a la información personal únicamente al personal autorizado de HEARINIT y a los profesionales o centros colaboradores que necesiten consultarla para cumplir las finalidades descritas (por ejemplo, el centro auditivo asignado a su caso). Todos estos sujetos están sujetos a estrictos deberes de confidencialidad: el personal interno y los proveedores mediante cláusulas contractuales y políticas internas de privacidad, y los profesionales sanitarios además por su obligación legal de secreto profesional. Cualquier acceso indebido o no autorizado a los datos está prohibido y puede dar lugar a sanciones disciplinarias o legales.

Implementamos igualmente medidas de **seguridad tecnológica** para proteger sus datos frente a accesos no autorizados o brechas. Las comunicaciones entre su navegador y nuestro Sitio Web se envían a través de conexiones cifradas mediante protocolo seguro (HTTPS/TLS), lo que protege la información durante la transmisión. Los datos se almacenan en servidores seguros proporcionados por nuestros proveedores tecnológicos, que cuentan con robustas medidas de protección física y lógica en sus centros de datos. Además, siempre que es posible o pertinente, aplicamos técnicas de **cifrado y pseudonimización** sobre los datos sensibles que almacenamos, añadimos capas adicionales de seguridad para los datos de salud, y realizamos copias de seguridad periódicas para prevenir la pérdida de información.

Adherimos al principio de **privacidad desde el diseño** en el desarrollo de nuestra Plataforma y procesos, lo que implica integrar la protección de datos desde las etapas iniciales de nuestros proyectos. HEARINIT mantiene y actualiza de forma continua sus políticas internas de seguridad de la información, realizando

evaluaciones de riesgos y, cuando procede, análisis de impacto en la privacidad para identificar áreas de mejora. En el hipotético caso de que se produjera un **incidente de seguridad** o violación de datos personales, contamos con protocolos de respuesta para gestionar la situación con la máxima diligencia. Le notificaremos a usted y a las autoridades de control competentes sobre cualquier brecha de seguridad que suponga un alto riesgo para sus derechos, cumpliendo con los plazos y requisitos que establece la normativa de protección de datos.

Derechos de los Usuarios

Como titular de sus datos personales, usted puede ejercer una serie de derechos que le reconocen el RGPD y la legislación española (LOPDGDD). En concreto, usted tiene derecho a:

- **Acceso:** Obtener confirmación sobre si HEARINIT está tratando o no datos personales suyos, y en tal caso, acceder a dichos datos. Al ejercer este derecho, puede solicitar que le facilitemos una copia de los datos personales que disponemos sobre usted, así como información adicional sobre cómo los estamos utilizando (finalidades del tratamiento, categorías de datos tratadas, destinatarios a quienes se han comunicado, plazo previsto de conservación, etc.).
- **Rectificación:** Pedir que corrijamos o actualicemos aquellos datos personales suyos que sean inexactos, incompletos o desactualizados. Esto le permite asegurar que la información que obre en poder de HEARINIT sea veraz y esté al día. Por ejemplo, tiene derecho a que rectifiquemos un número de teléfono o dirección de contacto errónea, o que completemos datos que puedan estar incompletos.
- **Supresión:** Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando concurra alguna de las causas legalmente previstas para ello (derecho también conocido como “derecho al olvido”). Por ejemplo, podrá pedir la supresión de sus datos si considera que ya no son necesarios para la finalidad con que fueron recogidos, si retira el consentimiento en aquellos casos en que esa era la base legal, o si estima que los estamos tratando de forma ilícita. En caso de que proceda, HEARINIT suprimirá efectivamente sus datos personales, salvo aquellos que debamos conservar bloqueados para el cumplimiento de alguna obligación legal vigente o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Limitación del tratamiento:** Obtener de HEARINIT la limitación del tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias. Este derecho le permite, esencialmente, suspender temporalmente el uso de sus datos en ciertos supuestos. Podrá solicitarnos la limitación, por ejemplo, cuando impugne la exactitud de sus datos (durante el tiempo que tardemos en verificar su corrección), o si sus datos se estuvieran tratando de forma ilícita, pero prefiere que los bloqueemos en lugar de eliminarlos, o si necesita que los conservemos más allá del periodo normal para la formulación de una reclamación legal. Cuando la limitación esté en vigor, HEARINIT únicamente podrá seguir tratando los datos (aparte de conservarlos) para determinados fines permitidos, como con su propio consentimiento, para la defensa de reclamaciones o por razones de interés público.
- **Oposición:** Oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que tratemos datos personales suyos cuando dicho tratamiento esté basado en un interés público o en nuestro interés legítimo. En tal caso, dejaremos de tratar sus datos para la finalidad en cuestión, a menos que podamos acreditar motivos legítimos imperiosos que justifiquen continuar con el tratamiento (prevaleciendo sobre sus derechos) o que necesitemos seguir tratando los datos para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En cualquier caso, usted siempre podrá oponerse en todo momento al tratamiento de sus datos con fines de marketing directo, sin necesidad de justificación alguna; de recibir una solicitud en tal sentido, cesaremos inmediatamente el envío de comunicaciones comerciales.
- **Portabilidad:** Solicitar la portabilidad de sus datos, es decir, recibir los datos personales que nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, para poder transmitirlos a otro proveedor, o bien (cuando sea técnicamente posible) que los transmitamos directamente nosotros a ese nuevo responsable que usted designe. Este derecho solo es aplicable para tratamientos automatizados basados en su consentimiento previ o en la ejecución de un contrato. Por ejemplo, podría ejercitar el derecho de portabilidad para obtener y reutilizar los datos de su historial audiológico que obren en HEARINIT, trasladándolos a otro profesional o servicio de su elección.
- **Retirada del consentimiento:** En aquellos casos en que le hayamos solicitado consentimiento para alguna finalidad específica (por ejemplo, para el envío de comunicaciones comerciales o para

incorporar sus datos de salud a la Plataforma), usted tiene derecho a revocarlo en cualquier momento. La retirada del consentimiento no tendrá efectos retroactivos: los tratamientos que se hayan realizado con anterioridad seguirán siendo lícitos, pero dejaremos de tratar sus datos para las finalidades a las que haya retirado el consentimiento. Debe tener en cuenta que, si revoca el consentimiento en aspectos esenciales (por ejemplo, el uso de sus datos de salud necesarios para gestionar su caso clínico), es posible que no podamos seguir proporcionándole ciertos servicios a través de HEARINIT.

- **A no ser objeto de decisiones automatizadas:** Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o significativamente afecte de modo similar. En la actualidad, HEARINIT no realiza este tipo de decisiones automatizadas sin intervención humana sobre sus datos personales. En caso de que en un futuro implementáramos procesos que involucren decisiones automatizadas de este tipo, se lo comunicáramos previamente y garantizaríamos su derecho a obtener intervención humana, a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión automatizada.

Ejercicio de Derechos y Contacto

Para ejercer cualquiera de los derechos enumerados, puede contactarnos en cualquier momento enviando una solicitud. Deberá hacerlo por escrito, ya sea mediante correo electrónico o correo postal, e incluir una copia de un documento que permita verificar su identidad (por ejemplo, DNI, NIE o pasaporte). A continuación, le proporcionamos nuestros datos de contacto a estos efectos:

- **Correo electrónico:** privacidad@hearinit.com
- **Dirección postal:** [Dirección de Hearinit S.L., Código Postal, Ciudad, España]

En su solicitud, le rogamos indique claramente qué derecho desea ejercer y respecto a qué datos personales, en caso de que resulte pertinente. Por ejemplo, podría escribir: "Solicito el acceso a todos mis datos personales que están siendo tratados por HEARINIT" o "Solicito la rectificación de mi dirección de correo electrónico, actualmente incorrecta". Si su solicitud no reúne los requisitos necesarios (por ejemplo, falta de datos o de documentación acreditativa), podríamos pedirle que la aclare o que aporte información adicional antes de poder resolverla.

HEARINIT responderá a sus solicitudes lo antes posible y, en todo caso, dentro del plazo máximo de **un mes** desde su recepción. Dicho plazo podrá prorrogarse hasta dos meses adicionales en caso de solicitudes especialmente complejas, pero en tal supuesto le informaremos de la prórroga dentro del primer mes. El ejercicio de sus derechos es **gratuito** para usted; no obstante, si las solicitudes fueran manifiestamente infundadas o excesivas (por ejemplo, repetitivas), la normativa nos permite, bien **cobrar un canon** administrativo razonable basado en el coste administrativo de atender la solicitud, o bien darnos a actuar (indicando los motivos).

Por último, si considera que no hemos satisfecho adecuadamente el ejercicio de alguno de sus derechos o que el tratamiento que realizamos de sus datos personales no se ajusta a la legalidad, le recordamos que tiene derecho a presentar una **reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** u otra autoridad de control competente en la Unión Europea. Puede obtener más información sobre cómo proceder en la web oficial de la AEPD: www.aepd.es. En cualquier caso, antes de acudir a la vía de la reclamación formal, le invitamos a que nos contacte directamente a través de los medios indicados, ya que estaremos encantados de intentar resolver cualquier incidencia o preocupación de forma amistosa y rápida.

Servicio destinado a Mayores de Edad

Los servicios ofrecidos por HEARINIT y su Plataforma están dirigidos exclusivamente a **personas mayores de 18 años**. La naturaleza de nuestro servicio – que implica asesoramiento sanitario y la creación de una relación clínica/contractual – hace que no esté previsto para menores de edad. Por tanto, no recopilamos deliberadamente información de menores sin el consentimiento de sus padres o tutores legales. Si usted es padre, madre o representante legal y sospecha que un menor bajo su tutela nos ha proporcionado datos personales sin su autorización, por favor contáctenos de inmediato para que podamos tomar las medidas oportunas, incluyendo la supresión de dichos datos. En caso de que un menor deba recibir servicios de salud auditiva a través de nuestra Plataforma, la solicitud deberá ser realizada por su progenitor o tutor legal, y cualquier dato del menor deberá proporcionarse con el consentimiento de éste.

Cambios en la Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad podrá actualizarse o modificarse ocasionalmente, por ejemplo, para adaptarla a eventuales cambios legislativos o a variaciones en nuestros procedimientos de tratamiento de datos. En caso de modificación, la nueva versión se publicará en el Sitio Web, indicando la fecha de la última actualización en lugar visible. Le recomendamos revisar periódicamente la Política de Privacidad para estar informado de cualquier cambio. Si realizamos cambios significativos que afecten a sus derechos o al modo en que tratamos su información, se lo comunicaremos a través de los canales de contacto habituales (por ejemplo, mediante un aviso por correo electrónico o en la propia Plataforma).

(Última actualización: 27 de mayo de 2025)