

# **Aviso Legal de Hearinit S.L.**

## **1. Identificación del Titular**

Titular	Hearinit S.L.
CIF/NIF	B22752372
Domicilio social	Avenida Cardenal Cisneros 33, 1, 49011, Zamora, España
Datos registrales	Registro Mercantil de Zamora, Tomo 0, Folio 0, Hoja 9798, Inscripción 1
Correo electrónico general	info@hearinit.com
Correo para privacidad	info@hearinit.com
Teléfono de atención	+34 608072240
Dominio	<a href="https://www.hearinit.com">https://www.hearinit.com</a>

## **2. Objeto y ámbito de aplicación**

Este Aviso Legal regula el acceso y uso del sitio web titularidad de Hearinit S.L. (en adelante, la “Plataforma” o “HEARINIT”). Su propósito exclusivo es poner en contacto a usuarios que buscan soluciones auditivas con centros y profesionales adheridos, así como agilizar la comunicación post cita (confirmaciones, recordatorios, encuestas y transmisión de comentarios del paciente al centro).

HEARINIT no efectúa diagnósticos ni ajustes clínicos: cualquier decisión sanitaria compete únicamente al profesional del centro que atienda al usuario.

## **3. Condiciones generales de uso**

### **3.1 Aceptación de las condiciones**

El acceso o uso del Sitio Web atribuye la condición de USUARIO e implica la aceptación plena y sin reservas de las presentes Condiciones Generales de Uso. Si no está de acuerdo con ellas, debe abstenerse de utilizar la Plataforma.

### **3.2 Registro y creación de cuenta**

Para solicitar la asignación de un centro o hacer seguimiento de su petición el USUARIO puede crear una cuenta personal. Se compromete a proporcionar datos veraces y a mantenerlos actualizados. Las credenciales son personales e intransferibles.

### **3.3 Edad mínima**

El Sitio Web se dirige a mayores de 18 años. Los menores necesitan consentimiento expreso de padre, madre o tutor legal.

### **3.4 Obligaciones del USUARIO**

El USUARIO se obliga a:

- Utilizar la Plataforma de forma diligente, correcta y lícita.
- Facilitar información veraz y mantenerla actualizada.
- Respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de HEARINIT y de terceros.
- Abstenerse de introducir contenidos ilícitos, ofensivos o contrarios a la buena fe.
- No suplantar a otros usuarios ni facilitar datos de terceros sin su autorización.

### **3.5 Contenidos generados por el usuario**

Los comentarios o valoraciones que el USUARIO publique deben ser veraces, no difamatorios y respetuosos. HEARINIT podrá moderar, editar o eliminar cualquier contenido que considere inadecuado o contrario a estas Condiciones.

### **3.6 Prohibiciones específicas**

Queda expresamente prohibido:

- Introducir o difundir virus, malware o cualquier código destinado a interrumpir el funcionamiento del Sitio Web.
- Utilizar herramientas de scraping, robots o técnicas similares para extraer datos sin autorización.
- Vender, revender o explotar el acceso a la Plataforma con fines comerciales sin permiso escrito de HEARINIT.

### **3.7 Derechos de HEARINIT**

HEARINIT se reserva el derecho a suspender, bloquear o cancelar la cuenta de cualquier USUARIO que incumpla estas Condiciones o realice actividades que puedan dañar la imagen de la Plataforma.

### **3.8 Comunicaciones electrónicas**

Las notificaciones entre HEARINIT y el USUARIO se realizarán preferentemente por correo electrónico o a través del propio Sitio Web. Se entenderá que han sido recibidas transcurridas 24 horas desde su envío.

### **3.9 Duración y terminación**

Las presentes Condiciones permanecerán vigentes mientras el USUARIO utilice el Sitio Web. HEARINIT podrá dar por terminada o suspender la prestación del servicio y el acceso al Sitio Web por incumplimiento de las mismas.

#### **4. Naturaleza del servicio y responsabilidad**

HEARINIT presta un servicio de derivación y gestión de citas. Las aclaraciones que proporcione al usuario tienen carácter orientativo y logístico; toda valoración clínica o modificación de dispositivos auditivos corresponde al centro / profesional asignado, que actúa bajo su propia habilitación sanitaria.

Para garantizar la excelencia asistencial, la Plataforma colabora exclusivamente con profesionales y centros auditivos de reconocido prestigio y contrastada experiencia, seleccionados conforme a estándares mínimos de calidad definidos por HEARINIT (titulación oficial, colegiación vigente, años de práctica, equipamiento tecnológico y nivel de satisfacción de pacientes).

HEARINIT revisa periódicamente la documentación acreditativa y los indicadores de calidad de los centros asociados, reservándose el derecho de suspender o cancelar la vinculación de aquellos que no mantengan los requisitos exigidos.

#### **5. Disponibilidad y funcionamiento del sitio web**

HEARINIT se compromete a mantener el sitio web accesible y operativo de forma continuada, adoptando las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar su correcto funcionamiento. No obstante, es posible que en determinados momentos el acceso al sitio o a algunas de sus funcionalidades se vea temporalmente limitado debido a tareas de mantenimiento, actualizaciones técnicas, incidencias ajenas a la empresa o causas de fuerza mayor.

En ningún caso HEARINIT será responsable de interrupciones puntuales o errores técnicos derivados de dichas circunstancias, ni de los perjuicios que puedan ocasionar a los usuarios por causas fuera de su control razonable.

HEARINIT agradece cualquier comunicación sobre fallos o incidencias, con el fin de mejorar continuamente la experiencia del usuario.

#### **6. Enlaces a terceros**

El Sitio Web puede contener enlaces a páginas web de terceros (como centros auditivos, servicios complementarios, plataformas de contenido o redes sociales) cuya gestión es ajena a HEARINIT. Estos enlaces se ofrecen únicamente con fines informativos o de utilidad para el USUARIO.

HEARINIT no se hace responsable del contenido, funcionamiento, actualizaciones, condiciones legales, políticas de privacidad o prácticas de dichas páginas externas. El acceso a las mismas queda bajo la exclusiva responsabilidad del USUARIO, quien deberá revisar y aceptar sus propias condiciones de uso.

La inclusión de estos enlaces no implica que HEARINIT apruebe o recomiende sus contenidos, ni que exista relación alguna entre HEARINIT y los titulares de los sitios enlazados.

## **7. Propiedad intelectual e industrial**

Los contenidos del Sitio Web —incluidos, entre otros, el diseño, código fuente, textos, imágenes, logotipos, nombres comerciales y marcas— son propiedad de Hearinit S.L. o de terceros que han autorizado su uso, y están protegidos por la normativa española sobre propiedad intelectual e industrial.

El USUARIO únicamente podrá visualizar y descargar contenidos para uso personal y no comercial. Queda prohibida cualquier reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o extracción de dichos contenidos sin autorización expresa y escrita de HEARINIT.

Los comentarios o valoraciones publicados por el USUARIO deben ser veraces y respetuosos. Al enviarlos, el USUARIO autoriza a HEARINIT a utilizarlos en el marco de su actividad, siempre respetando la normativa aplicable.

HEARINIT se reserva el ejercicio de acciones legales en defensa de sus derechos si detecta un uso indebido del contenido o de su identidad corporativa.

## **8. Protección de datos personales**

El tratamiento se rige por el RGPD y la LOPDGDD.

Información ampliada en la [Política de Privacidad](#).

## **9. Cookies**

El Sitio Web utiliza cookies técnicas y, con consentimiento, cookies analíticas o publicitarias. El USUARIO puede aceptarlas, configurarlas o rechazarlas en el panel de preferencias.

Información ampliada en la [Política de Cookies](#).

## **10. Indemnización**

El USUARIO se compromete a mantener indemne a Hearinit S.L., así como a sus directivos, empleados, colaboradores y proveedores, frente a cualquier reclamación, sanción, daño o perjuicio que se derive del uso indebido del Sitio Web o del incumplimiento de estas Condiciones Generales de Uso.

Esto incluye, sin limitación, los daños derivados de:

- El uso fraudulento o negligente de la Plataforma.
- La publicación de contenidos ofensivos, ilícitos o que infrinjan derechos de terceros.
- El acceso o manipulación no autorizada de áreas restringidas del sitio.

HEARINIT se reserva el derecho de reclamar judicial o extrajudicialmente los daños y perjuicios ocasionados, así como los gastos legales derivados de su defensa frente a acciones de terceros imputables al USUARIO.

## **11. Modificaciones**

HEARINIT podrá modificar en cualquier momento la presentación, configuración o contenido del Sitio Web y/o de este Aviso Legal. Las nuevas condiciones se considerarán aceptadas desde su publicación.

## **12. Legislación aplicable y jurisdicción**

La relación entre HEARINIT y el USUARIO se rige por la legislación española. Si el USUARIO ostenta la condición de consumidor, los posibles conflictos se someterán a los tribunales de su domicilio. En los demás casos, ambas partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Zamora.